

2019年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解決状況について

おへそ保育園

ご意見 1
お友達からの嘔みつきについて 初めてのことであったので、不安になった。
解決策 1
当日の様子を丁寧に説明、また、その後の友達との関係性についても説明。 また、発達的な家庭で、嘔みつきは少なからずあることを説明して安心していただいた。

ご意見 2
解決策 2

ご意見 3
解決策 3

2019年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解決状況について

おへそこども園

ご意見 1
園庭の環境について。木を増やして欲しい。グリーンが増えた方が良い。
解決策 1
ご要望にお応えし、複数の木を植樹しました。

ご意見 2
解決策 2

ご意見 3
解決策 3

2019年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解決状況について

おへそつながり

ご意見 1
オムツ替えの頻度に関するご意見 (おしりが赤くなっていた)
解決策 1
ある職員が濡れていないという目視で確認したことが要因。 一度、オムツを外した上で、確認することを徹底した。

ご意見 2
解決策 2

ご意見 3
解決策 3

2019年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解決状況について

おへそどもスタジオ

ご意見 1
苦情なし
解決策 1

ご意見 2
解決策 2

ご意見 3
解決策 3