

2020年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解決状況について

おへそ保育園

ご意見 1
他園児の下着が荷物の中に入っていたため、保護者からご意見をいただいた。
解決策 1
汚れもの袋に大きく記名することで職員が間違わないことを徹底。

ご意見 2
解決策 2

ご意見 3
解決策 3

2019年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解決状況について

おへそこども園

ご意見 1
保育士の対応に関するご意見 (持ち物のリュックに荷物が入りきれないことを、園児だけに伝えていた)
解決策 1
保護者に丁寧に説明し、解決した。 園児にお願いする事項は、重ねて、保護者にもお願いすることを徹底する。

ご意見 2
連絡帳の入れ間違いによるご意見
解決策 2
連絡帳の入れ間違い等ないか、職員が二重チェックする仕組みをつくった。

ご意見 3
解決策 3

2020年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解決状況について

おへそつながり

ご意見 1
虫刺されについて (虫刺されの園の対策に関するご意見)
解決策 1
個別配慮として虫よけを当該園児に行うこととした。

ご意見 2
解決策 2

ご意見 3
解決策 3

2020年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解決状況について

おへそどもスタジオ

ご意見 1
職員の発言に関するご指摘 (園児に対する言葉がけ)
解決策 1
職員への指導及び、体制を変更し、改善した。

ご意見 2
解決策 2

ご意見 3
解決策 3