

2021 年度 社会服地法人みずものがたり 苦情解決状況について

おへそこども園

ご意見 1
水筒のお茶が減っていないことへの意見をいただいた。
解決策 1
水分補給の促し担当を決め、水筒の中身確認を徹底する

おへそ保育園

ご意見 1
連絡帳の入れ間違いについて意見をいただいた。
解決策 1
職員がダブルチェックを行い、入れ間違い防止を徹底する。

おへそつながり

ご意見 1
卒園写真の掲示が施設に掲示を行っていないとの意見をいただいた。
解決策 1
父母会費にて掲示をいただいていたので、予算を父母会に相談の上、掲示を行った。