

## 2022年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解状況について

### おへそこども園

ご意見1
相談したことのフィードバックがないとのご意見をいただいた。
解決策1
情報共有の方法を見直す。

### おへそ保育園

ご意見1
持ち物が紛失しているのご意見をいただいた。
解決策1
保護者に状況を確認後、祖父母宅にて発見した。

### おへそつながり

ご意見1
外遊び不可なのになぜ外で遊んでいるのかとのご意見をいただいた
解決策1
外遊び不可の共有ができていなかったため、共有方法を見直す。