

2022年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解状況

おへそこども園

ご意見 1

相談したことのフィードバックがないとのご意見をいただいた。

解決策 1

情報共有の方法を見直す。

おへそ保育園

ご意見 1

持ち物が紛失しているのご意見をいただいた。

解決策 1

保護者に状況を確認後、祖父母宅にて発見した。

おへそつながり

ご意見 1

外遊び不可なのになぜ外で遊んでいるのかとのご意見をいただいた

解決策 1

外遊び不可の共有ができていなかったため、共有方法を見直す。

おへそこども学園

2022年度の報告はありません。

２０２３年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解決状況

おへそこども園

ご意見①

おへそグループ全体の園児の選考基準について教えてほしい【保護者】

解決策①

認可こども園、認可保育所については、佐賀市が基準により選定している。個人情報の為、園からの解答はできない。

ご意見②

送迎時に車が多く、混雑していて近隣の駐車場から車が出せない【地域】

解決策②

送迎時のルールを再度周知し、改善に取り組む。

おへそ保育園

２０２３年度の報告はありません。

おへそつながり

ご意見①

職員の園児の呼び方（呼び捨て等）が気になる【保護者】

解決策①

園内のルールを再度確認し、再発防止に努める。

おへそこども学園

２０２３年度の報告はありません。

2024年度 社会福祉法人みずものがたり 苦情解決状況

おへそこども園

ご意見①

送迎路の段差が気になるので、平らにしてほしい【保護者】

解決策①

私有地の為、所有者と相談し、今後の対応策について相談する。

ご意見②

送迎中の保護者の車両速度が速いときがある。【地域】

解決策②

看板を設置し、注意喚起を行う。

おへそ保育園

2023年度の報告はありません。

ご意見①

普段の子どもたちの様子がもっとわかるようにしてほしい【保護者】

解決策①

活動の様子を園に掲示する。

2024年度の報告はありません。

おへそこども学園

ご意見①

配布資料は日付順に並んでいない。わかりにくいので、対応してほしい【保護者】

解決策①

配布時に新しいものから上に置くように時、配布日がわかるようにする。

ご意見②

配布物が届いていないことがある。配布忘れではないか？【保護者】

解決策②

配布漏れがないように2重チェックを行う。